**Установленные формы обращения граждан**

**Федеральный закон № 59-ФЗ от 02.05.2006 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»**
**Статья 7. Требования к письменному обращению**
1. Гражданин **в своем письменном обращении** в **обязательном порядке** указывает либо **наименование государственного органа** или органа местного самоуправления, в которые направляет письменное обращение, либо **фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица**, либо должность соответствующего лица, а также **свои фамилию, имя, отчество**(последнее - при наличии), почтовый **адрес**, по которому должны быть направлены ответ, **уведомление о переадресации** обращения, излагает **суть предложения**, заявления или жалобы, ставит личную **подпись и дату.**
2. В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин **прилагает к письменному обращению документы и материалы** либо их копии.
3. Обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу **в форме электронного документа**, подлежит рассмотрению в порядке, установленном настоящим Федеральным законом. В обращении гражданин **в обязательном порядке** указывает свои **фамилию, имя, отчество** (последнее - при наличии), **адрес электронной почты**, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, и **почтовый адрес**, если ответ должен быть направлен в письменной форме. Гражданин вправе приложить к такому обращению **необходимые документы** и материалы в электронной форме либо направить указанные документы и материалы или их копии в письменной форме.

**Статья 11. Порядок рассмотрения отдельных обращений**
1. В случае, **если в письменном обращении не указаны фамилия** **гражданина**, направившего обращение, **или почтовый адрес**, по которому должен быть направлен ответ, **ответ на обращение не дается**. Если в указанном обращении содержатся **сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии**, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению **в государственный орган в соответствии с его компетенцией.**
2. **Обращение, в котором обжалуется судебное решение**, **в течение семи дней** со дня регистрации **возвращается гражданину**, направившему обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения.
3. Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо при получении письменного обращения, **в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения,** угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, **вправе оставить обращение без ответа по существу** поставленных в нем вопросов **и сообщить гражданину, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом**.
4. В случае, если текст письменного обращения **не поддается прочтению**, **ответ на обращение не дается** и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, **о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину**, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.
5. В случае, если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему **неоднократно давались письменные ответы** по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, руководитель государственного органа или органа местного самоуправления, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо **вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки** с гражданином по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись в один и тот же государственный орган, орган местного самоуправления или одному и тому же должностному лицу. **О данном решении** **уведомляется гражданин,** направивший обращение.
6. В случае, если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, гражданину, направившему обращение, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.
7. В случае, **если причины**, по которым ответ по существу поставленных в обращении вопросов не мог быть дан, в последующем были **устранены**, **гражданин вправе вновь направить обращение**в соответствующий государственный орган, орган местного самоуправления или соответствующему должностному лицу.

**Статья 16. Возмещение причиненных убытков и взыскание понесенных расходов при рассмотрении обращений**
1. Гражданин имеет право на возмещение убытков и компенсацию морального вреда, причиненных незаконным действием (бездействием) государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица при рассмотрении обращения, по решению суда.
2. В случае, если гражданин указал в обращении заведомо ложные сведения, расходы, понесенные в связи с рассмотрением обращения государственным органом, органом местного самоуправления или должностным лицом, могут быть взысканы с данного гражданина по решению суда.